



Кадры, которые решают все

Эта формула успеха известна любому менеджеру.

Большинство успешных предприятий и компаний страны являются таковыми благодаря грамотной кадровой политике, профессионализму специалистов по персоналу и готовности вкладывать в своих работников немалые средства. Именно по такому принципу уже много лет работает флагман отечественного вагоностроения — Тверской вагоностроительный завод

Входной контроль

Сегодня на Тверском вагоностроительном заводе трудится около 8000 человек. И практически ежедневно в отдел кадров предприятия приходят люди с тем, чтобы устроиться сюда на работу. И не случайно. Труд вагоностроителя не только интересен, но и престижен, тем более что здесь созданы условия и для творческого поиска, и для карьерного взлета. Ответственность за каждого сотрудника во многом лежит на отделе персонала.

Прежде чем войти в коллектив вагоностроителей, каждый сотрудник проходит через кадровую службу завода. Здесь проверяется не только уровень подготовленности человека к той специфической работе, которую ему предстоит выполнять на новом рабочем месте, но и наличие таких необходимых для вагоностроителя качеств, как полная самоотдача и готовность к ежедневному обучению. Причем элементарными тестами на профпригодность дело не ограничивается.

— Наш отдел представляет собой эффективный сплав молодости и опыта, — рассказывает директор по персоналу Тверского вагоностроительного завода Борис Чернов. — Сегодня здесь собраны люди разных возрастов и специализаций — все вместе они работают как хорошо отлаженный механизм. Молодые справляются со своими обязанностями, руководствуясь наукой, старшие — житейской мудростью и, я бы сказал, особым профессиональным чутьем.

Так, уже много лет в кадровой службе трудятся Татьяна Васильевна Блохина и Татьяна Юрьевна Тригубенко. Конечно, они профи в оформлении любых документов, но на заводе ценят их не только за это. Благодаря многолетнему опыту или уникальным, граничащим с экстрасенсорикой способностям они работают как рентген: одного взгляда на потенциального сотрудника завода им бывает достаточно, чтобы понять, чего он стоит. И, как показывает практика, практически никогда не ошибаются.

После встречи с мэтрами кадрового дела соискатель

при необходимости направляется к молодым психологам и социологам завода. Руководитель данного направления Елена Соколова вместе со своими подчиненными профессионально тестирует претендента на рабочее место, выявляет положительные и отрицательные черты его характера, узнает наиболее интересное для него направление работы и выдает результат. Как правило, такой же, как у Татьяны Блохиной и Татьяны Тригубенко.

Впрочем, задачи службы персонала не ограничивают-

ся машиностроителей и совместно с Тверским государственным техническим университетом растить для себя кадры.

— Ежегодно среди талантливых студентов 4-го курса машиностроительного факультета мы подбираем ребят, которые становятся нашими стипендиатами, — продолжает свой рассказ Борис Михайлович. — Они приходят к нам на практику и пишут работы по темам, касающимся нашего производства. Соответственно, после окончания вуза они

такое разнообразие учебных программ есть далеко не у каждого вуза или ссуза.

Кроме того, с прошлого года Тверской вагоностроительный завод организовал еще и обучение потребителей его продукции. За последние годы вагоны, выпускаемые предприятием, стали не только красивее и комфортабельнее, но и умнее. Естественно, каждый вагон поступает к потребителю с набором необходимых инструкций, но русским людям, как правило,

позволит им быстро решить любую проблему и обеспечить пассажирам комфортное путешествие в вагонах, созданных специалистами ТВЗ.

Пять правил бережливости

Сегодня одной из значимых задач Тверского вагоностроительного завода является освоение новой системы работы — «Бережливое производство», что предполагает особую организацию всей жизнедеятельности завода и затрагивает все ее аспекты — от внешнего вида сотрудников и организации рабочих мест до увеличения объемов выпускаемой продукции и повышения ее конкурентоспособности на рынке. «Бережливое производство» предполагает, что все на заводе должно соответствовать определенным стандартам. Коротко их можно обозначить пятью правилами, которым каждый должен следовать

подходу к своей работе нужно учиться, причем целенаправленно и кропотливо. С этой целью на предприятие были приглашены специалисты екатеринбургской компании «Оргтехпром», имеющие успешный опыт обучения этой системе на других предприятиях. Они помогли освоить азы «Бережливого производства» первой сотне сотрудников. А теперь первопроходцы активно обучают своих коллег, и, по подсчетам отдела персонала, уже к октябрю большая часть работников предприятия освоится с новой системой организации труда и оценит ее достоинства. Уже сейчас работы по внедрению «Бережливого производства» ведутся во всех подразделениях ОАО «ТВЗ». Например, отдел персонала составляет матрицы компетенции, которые позволяют просчитать, каких сотрудников и чему следует обучить в ближайшее время. Благодаря этому будут минимизированы кадровые риски



Борис Чернов, директор по персоналу ОАО «ТВЗ»:

«Наш отдел персонала представляет собой эффективный сплав молодости и опыта.

Здесь собраны люди разных возрастов и специализаций — все вместе они работают как хорошо отлаженный механизм».

ся приемом на работу, переводом и увольнением. Эта служба включает в себя еще и отдел профессиональной подготовки кадров, в функции которого входят вопросы обучения и повышения квалификации всех сотрудников предприятия, а также обеспечение преемственности в работе любого подразделения.

— В нашей службе ежедневно идет работа по обновлению тактического и стратегического кадрового резерва завода. Первый создан для того, чтобы у любого сотрудника был свой «страховочный вариант» на случай болезни или отпуска, второй учитывает стратегические задачи: в него включены молодые и перспективные сотрудники, которые со временем смогут возглавить то или иное производственное подразделение, — говорит Борис Чернов.

Где взять новенького

По уровню своей технической оснащенности Тверской вагоностроительный завод уникален не только для Верхневолжья, но и для России. Предприятие регулярно внедряет в работу высокотехнологичное оборудование и передовые научные разработки. К примеру, именно наш вагонзавод первым в стране применил в серийном производстве лазерную технику.

Естественно, работать на таком оборудовании должны высококлассные специалисты. Но найти их сегодня сложно. И дело здесь не в уровне преподавания в технических вузах и ссузах, а в том, что в учебных заведениях нет узкой специализации, учитывающей потребности современных производств. Поэтому ОАО «ТВЗ» приходится подключаться к вопросу обучения будущих

приходят к нам более подготовленными к работе — технически, организационно и даже морально, что позволяет им быстрее вписаться в коллектив.

Помимо ТГТУ вагонзавод тесно сотрудничает с Брянским государственным техническим университетом, где очень сильна кафедра вагоностроения. Кстати, выпускниками именно этого вуза являются генеральный директор Александр Василенко, директор по технике и производству Александр Шмаргун, главный конструктор Иван Ермишкин, директор по



Уникальность и инновационность ТВЗ постоянно требует от сотрудников новых знаний и навыков.

предприятия. Различные диаграммы и схемы, с помощью которых ведется поиск вариантов для минимизации затрат и повышения эффективности работы, составляют и другие отделы. Но даже после того как весь коллектив ТВЗ пройдет обучение, а все производственные процессы будут переоборудованы с учетом требований «Бережливого производства», реализация программы не закончится. Ее принципиальное отличие от других систем, нацеленных на развитие предприятия, как раз и состоит в том, что она не предполагает «точки». Так же как нет предела совершенству, нет границ и у «Бережливого производства». Главное, что его повсеместное внедрение ведется с четким пониманием того, что успех любого предприятия строится прежде всего на бережном отношении к самому главному ресурсу любой организации — человеку.

спецпроизводству Евгений Вожакин и многие другие высококлассные специалисты.

Следует отметить, что уникальность и инновационность ТВЗ постоянно требует от сотрудников новых знаний и навыков. Поэтому процесс дополнительного обучения и переподготовки здесь идет непрерывно, причем происходит это, как правило, в стенах родного завода. На сегодняшний день учебный центр ОАО «ТВЗ» имеет лицензии на обучение, переобучение и повышение квалификации по 42 специальностям. Согласи-

больше нравится осваивать новое методом тыка, чего современная техника не любит и не прощает. Как показывает опыт, львиная доля недоразумений и неисправностей вагонов возникает из-за неправильной эксплуатации. Решить эту проблему призваны программы обучения поездных бригад, которые уже второй год реализуются на Тверском вагоностроительном заводе. В ходе обучения железнодорожники со всей России осваивают необходимые навыки работы с современными вагонами, что

на своем рабочем месте:

☞ **Сортируйте, то есть избавьтесь от всего ненужного**

☞ **Соблюдайте порядок: каждая вещь должна иметь свое место**

☞ **Содержите рабочее место в чистоте**

☞ **Стандартизируйте процедуры поддержания чистоты и порядка**

☞ **Совершенствуйте порядок**

Правила, казалось бы, элементарные, но эффект от их применения сопоставим с мероприятиями по модернизации. Безусловно, такому